

Digitales Symptom-Tagebuch (Climedo)



Sehr geehrte Damen und Herren,

der Landkreis Nordwestmecklenburg führt im Rahmen der Bekämpfung der Covid-19 Pandemie ein Kontaktpersonenmanagement durch. Dies beinhaltet auch die Betreuung und Verwaltung der betroffenen Kontaktpersonen durch die tägliche Abfrage ihres Gesundheitszustandes. Der Landkreis Nordwestmecklenburg verwendet hierfür ein digitales Symptom-Tagebuch. Das digitale Symptom-Tagebuch wurde in enger Abstimmung zwischen dem Bundesministerium für Gesundheit (BMG), dem Robert-Koch-Institut (RKI), dem Entwickler Climedo – sowie unter Einbezug des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) und der Akademie für öffentliches Gesundheitswesen – entwickelt.

Es ermöglicht eine schnelle, digitale und sichere Kommunikation mit Kontaktpersonen bezüglich ihres Gesundheitszustandes, die sich aufgrund eines COVID-19 Verdachtsfalles in Quarantäne befinden (vgl. II. Nr. 7 der Allgemeinverfügung). Mittels E-Mail oder SMS (Absendersenderadresse Climedo) erhalten betroffene Kontaktpersonen täglich automatisch einen Link, der sie zu einem Online-Fragebogen zur Dokumentation ihres Gesundheitszustandes führt. Dieser kann von den betroffenen Kontaktpersonen eigenständig online ausgefüllt und anschließend digital an das Gesundheitsamt zurückgeschickt werden. Die Zuordnung und Erfassung der Daten im betreffenden Symptom-Tagebuch erfolgt automatisch, sodass die tägliche Beteiligung des Gesundheitsamtes bei der Abfrage entfällt.

Derzeit erfassen wir die uns vorliegenden Daten. Sobald die Erfassung der Daten abgeschlossen ist, erhalten die Personen in Quarantäne (bei Kindern und Jugendlichen in der Regel die Erziehungsberechtigten) jeweils um 8:00 Uhr eine SMS (oder E-Mail) mit einem Link. Eine Erinnerung zum Ausfüllen erfolgt automatisiert um 11:30 Uhr. Eine Erfassung für den Tag ist bis 23:59 Uhr möglich.

Sofern dem Landkreis keine Mobilfunknummer vorliegt erfolgt die regelmäßige Abfrage des Gesundheitszustandes fernmündlich durch die Mitarbeiter der Quarantänebetreuung. Sofern die Personen in Quarantäne keine SMS erhalten, kann dieses per E-Mail an team3@nordwestmecklenburg.de mitgeteilt werden. Diese E-Mailanschrift kann auch vorzugsweise für Fragen zur Quarantäne verwendet werden.

Kurzeinführung in das digitale Symptom-Tagebuch für Personen in häuslicher Absonderung ("Quarantäne")

Im Fall einer Quarantäne erhalten Sie, ggf. für Ihr Kind oder ein Haushaltsmitglied einen Link per SMS oder E-Mail.

- Sofern Sie einen Internetzugang besitzen, übermitteln Sie Informationen über Ihren täglichen Gesundheitszustand an Ihr zuständiges Gesundheitsamt von zu Hause aus über Computer, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon. Sie erhalten hierzu täglich einen Weblink per SMS und/oder E-Mail. Sofern der Link nicht funktioniert, verwenden Sie bitte einen anderen Internet Browser.
- Ohne Internetzugang erhalten Sie einen regelmäßigen Anruf von einem Mitarbeiter des Quarantäneteams

Sie erhalten täglich um 8:00 Uhr einen Weblink per E-Mail und/oder SMS, welcher zu Ihrem täglichen Tagebucheintrag führt.

Sofern der Fragebogen nicht vollständig ausgefüllt wurde erhalten Sie eine Erinnerung im Laufe des Tages (ca. 11:30 Uhr). Der Weblink für den täglichen Tagebucheintrag ist jeweils bis 23:59 desselben Tages gültig. Danach ist für diesen Tag keine Änderung mehr möglich.

Heutige Symptome

Bitte geben Sie an, ob Sie

- Erkältungs- oder andere Symptome verspüren und wenn ja, wählen Sie diese unter den Genannten aus. Mehrfachnennungen sind möglich. Falls Sie keine Symptome entwickelt haben, wählen Sie "Nein, ich habe keine der genannten/ weiteren Symptome".
- Fieber haben und tragen Sie Ihre heutige Körpertemperatur in °C, sowie die Art und Weise der Messung ein.
- Geben Sie eine Dezimalstelle mit Punkt an (Zahlen mit Komma werden nicht gespeichert)
- Wenn Sie weitere Fragen oder Probleme haben: Das Gesundheitsamt unterstützt Sie gerne, vorzugsweise per E-Mail (siehe unten) oder unter der Rufnummer 03841-3040 7000.
- Wenn Sie die Daten über den Weblink eingeben, klicken Sie auf Speichern um sie an Ihr Gesundheitsamt zu übermitteln. Die Browser Seite kann anschließend geschlossen werden.

Beispiel für eine automatisierte ePRO SMS mit dem Link zum täglichen Fragebogen:

Absender: Climedo ePRO (product.support@climedo.de)

Guten Tag,

wie mit Ihrem Gesundheitsamt vereinbart, füllen Sie bitte den folgenden Fragebogen aus: Bitte ausfüllen für:

<https://ga-nordwestmecklenburg.climedo.de/de/epr/M3pk9Ftvqc39juKBUsPeZv>

Sie können den Link auch in Ihren Browser kopieren.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Gesundheitsamt.

Über diesen per SMS oder E-Mail verschickten Link erhalten Sie folgende Ansicht zum ausfüllen:

The image displays two versions of the 'Tägliche Symptomabfrage' (Daily Symptom Inquiry) form. The left version is for a mobile phone, showing a simplified layout with a 'Wichtiger Hinweis' (Important Note) and a list of symptoms to check. The right version is for a tablet, showing a more detailed form with multiple columns of symptoms, a temperature input field, and a section for the first symptom. Both versions include a 'Zurück' (Back) button and an 'Einreichen' (Submit) button.

Wenden Sie sich bei Fragen oder Anmerkungen bitte direkt an die Quarantäne-Hotline des Landkreises Nordwestmecklenburg unter der Rufnummer **03841-3040 7000** oder per E-Mail an **team3@nordwestmecklenburg.de**

Beachtung von Datenschutz bei der Datenspeicherung je nach Datentyp und Sensibilität

Bei der Datenspeicherung und der zugrundeliegenden Server-Infrastruktur wird zwischen identifizierenden Daten der Kontaktpersonen und sonstigen Daten unterschieden. Sobald ein einziger Datenpunkt Rückschlüsse auf die Identität der jeweiligen Kontaktperson zulassen könnte, werden diese Daten auf den Servern des Informationstechnikzentrum Bund (ITZ Bund) abgespeichert. Alle Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Die Verarbeitung und die Kommunikation der unterschiedlichen Software-Datenbanken erfolgt auf Basis von Pseudonym-ID und Token.